



## Manual do aluno

O Curso **PREPATATÓRIO PARA RESIDÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA DE GRANDES, PEQUENOS E SELVAGENS** é composto por **60 videoaulas** na modalidade EAD contratado, é realizado 100% em ambiente On Line, sem necessidade de encontros presenciais. Eles possuem **365 dias de acesso**, onde o aluno, ao realizar a sua matrícula, receberá orientações de nossa equipe de matrícula para a assinatura do **CONTRATO DE ADESÃO**. O modelo do **CONTRATO DE ADESÃO** está disponível na página do curso e você pode também consultar clicando [AQUI!](#)

Após o contrato assinado, será orientado quanto ao conteúdo do curso de acordo com o cronograma de liberação de aulas, disponíveis nesse manual.

### ***NOSSOS PREPARATÓRIOS PARA RESIDÊNCIA POSSUEM OS SEGUINTESSERVIÇOS:***

**Material Didático:** Apostila impressa enviada pelos Correios para auxiliar os estudantes como complemento das video-aulas. Nessa apostila vocês vão encontrar o conteúdo resumido de forma didática, com esquemas e mapas mentais, tornando o estudo mais dinâmico e efetivo.

**VetExp:** Time de consultores dedicado a acompanhar o sucesso do aluno durante o período do curso, prestando todo o suporte necessário ao ambiente virtual e seus estudos.

**Aulões ao vivo:** Aulas ao vivo para fechamento de matérias e revisão de questões de residência com os professores.



**Plantão de Dúvidas:** Canal exclusivo para que os alunos mantenham um contato direto com o tutor, que será o responsável em esclarecer eventuais dúvidas que possam vir a surgir durante o período em que estiver sendo ministrado o curso.

Esse apoio será totalmente de forma virtual, devendo todas as perguntas, questionamentos serem feitas diretamente pelo ambiente virtual – via AVA – com preenchimento de formulário de dúvidas na página <https://veteduka.com.br/duvidas>. O tutor tem prazo de até 96 horas a contar do recebimento, para responder diretamente pelo e-mail encaminhado preenchido no formulário no momento de envio da dúvida;

**Apoio Acadêmico:** Nosso time de pedagogos está aqui para te ajudar a conquistar os melhores resultados por meio de um acompanhamento especializado e individualizado. Este apoio tem o intuito de preparar, através do desenvolvimento de planejamento de estudos, novos comportamentos, aumento da motivação e segurança, para que com isso, os alunos possam obter sucesso nas provas da Residência Veterinária.

**Kit VK personalizado:** Kit surpresa de estudos para os alunos do curso Preparatório para Residência da VeteduKa.

**Podcast exclusivo:** Aulas disponibilizadas em formato de podcast para facilitar os estudos.

Eles são disponibilizados de acordo com o plano adquirido:

Plano Gold	Plano Premium
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aulas gravadas</li> <li>• Exercícios de revisão</li> <li>• Simulados</li> <li>• Plantão de dúvidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aulas gravadas</li> <li>• Exercícios de revisão</li> <li>• Simulados</li> <li>• Plantão de dúvidas</li> <li>• Material didático</li> <li>• Livro "Preparatório para a Residência em Medicina Veterinária - Questões Comentadas"</li> <li>• Planner VeteduKa</li> <li>• Apoio Acadêmico</li> <li>• Aulões ao vivo</li> </ul>

***OS CURSOS PREPARATÓRIOS PARA RESIDÊNCIA POSSUEM AINDA OS SEGUINTE DIFERENCIAIS:***

**Bases de consulta:** conteúdo contendo textos técnico-científicos, ilustrações, referência bibliográfica, indicação de sites para pesquisa, links para materiais disponíveis na internet, e demais materiais para nortear o aluno no tema do curso, para a sua complementação e aprofundamento.

**Roteiro de aula:** material que complementa o vídeo aulas, onde o aluno poderá ter a apresentação previamente para suas anotações.

**Simulados:** ao final de cada módulo, fica disponível ao aluno um simulado para testar seus conhecimentos em determinada área, onde a cada resolução das questões, o aluno tem um feedback do desempenho obtido em cada matéria.

### **CRONOGRAMA DE LIBERAÇÃO DAS AULAS:**

O curso seguirá o seguinte cronograma de datas de liberação do conteúdo:

<b>Data da Liberação</b>	<b>Descrição do Módulo</b>
Módulo 1: Liberação 01 de Fevereiro de 2021	- SUS; - Medicina do Coletivo; - Zoonoses; - Farmacologia Aplicada;
Módulo 2: Liberação 01 de Março de 2021	- Anestesiologia de Pequenos Animais;
Módulo 3: Liberação 01 de Abril de 2021	- Anestesiologia de Grandes Animais;
Módulo 4: Liberação 01 de Maio de 2021	- Anestesiologia de Selvagens;

Para as compras realizadas após o início do cronograma, as aulas serão liberadas automaticamente após a assinatura os termos do **CONTRATO DE ADESÃO**.

Para considerar aprovado no curso contratado, o aluno precisa ter participação e progresso de visualização de aulas, a qual será avaliada no final do curso, com progresso **superior a 75% da totalidade do curso, bem como a realização dos exercícios propostos**.

O certificado digital (online) é emitido em PDF com as características: Nome do Aluno; Título do Curso, Seminário ou Palestra; datas de início e término; quantidade de videoaulas ministradas; carga horária certificada; data de emissão; Assinatura



Virtual; Assinatura de punho (nos certificados impressos em papel); QR Code – Código impresso que pode ser lido e interpretado por aplicativos/softwarees específicos; Razão Social – VeteduKa.

O certificado será liberado automaticamente na plataforma na área do aluno assim que ele atingir 100% do progresso de aulas assistidas. Caso o aluno não baixe o certificado no seu tempo de acesso, deverão solicita-lo formalmente pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br**, que terá 72 horas para o envio.

Caso o aluno opte por certificado impresso, deverá solicitar formalmente pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br** e se responsabilizar pelos custos de impressão e envio, conforme descrito no **CONTRATO DE ADESÃO**. Não será emitido certificado ao participante reprovado no curso.

Caso o aluno não consiga atingir o mínimo de progresso de aulas para sua aprovação no curso, e seja de sua vontade a participação no próximo curso do mesmo tema, poderá ser concedido um desconto de 50% do valor para uma nova licença de acesso. Para isso, basta requisitar no e-mail **comunicacao@veteduka.com.br** .

#### **REQUISITOS PARA ACESSO AO CURSO**

O aluno é responsável pelas condições de acesso ao conteúdo, incluindo equipamentos (hardware), programa (software) e serviços de acesso à internet, e-mail, e/ou telefone, viabilizando seu acesso próprio. Recomenda-se acesso por banda larga não inferior a 2 Mbps.

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001- 50  
Estefano Valeski, 603. Santa Cândida - Curitiba – PR

**Uma VeteduKa para cada Veterinária!**



## **SUPORTE TÉCNICO**

Possuímos em nosso corpo técnico o serviço de suporte a alguma ocorrência de acesso. Dúvidas e dificuldades técnicas serão respondidas dentro do prazo máximo de 24 horas a contar do recebimento da solicitação. O horário de atendimento funciona das 09h às 17h, de segunda a sexta-feira. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br**.

## **POLÍTICA SEGURANÇA E DE PRIVACIDADE**

O aluno declara ciência de que todo material didático, eletrônico, audiovisual ou impresso que lhe for disponibilizado pela VeteduKa não poderá ser reproduzido, parcial ou integralmente, ou entregue a terceiros, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos do artigo art. 34, inciso II, do Decreto no4.176/2002, da Lei nº 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual, devendo o material referido ser utilizado exclusivamente no âmbito privado pela VeteduKa.

Por parte da VeteduKa, nos comprometemos a não divulgar ou comercializar as informações dos alunos. Todos os dados de cadastro serão armazenados em um banco de dados protegido e sigiloso de uso restrito da VeteduKa.

A VeteduKa, em seu portal de ensino à distância, possui mecanismos de proteção a gravação e compartilhamento de licenças de acesso. São os principais:

**CPF do aluno presente na videoaula:** Para proteção de



gravação e distribuição das vídeos aulas, o CPF do aluno será marcado na aula;

**Bloqueio de acessos simultâneos:** Você poderá acessar em mais de um computador, sem dificuldade. Porém, é necessário que o login esteja somente no dispositivo que você acessará no momento, e o dispositivo logado anteriormente, seja desabilitado.

A compra de cursos pelo aluno não dá o direito de reutilizar ou revender o material de estudo a terceiros.

O aceite dessas normas, contidas no **CONTRATO DE ADESÃO**, ocorrerá no ato da efetivação do pagamento.

Desejamos um excelente curso!

João Amadio  
CEO |  
VeteduKa