



## Manual do aluno

Os Cursos da modalidade EAD contratado é realizado 100% em ambiente On Line, sem necessidade de encontros presenciais. Eles possuem **45 dias de acesso**, onde o aluno, ao realizar a sua matrícula, é automaticamente atribuído ao curso em nossa plataforma, recebendo a totalidade de conteúdos do curso, e poderá realizar o acesso pelo **navegador** com **conexão à internet**, em qualquer computador, tablet ou celular.

O aluno, no seu checkout de compra, deverá obrigatoriamente autorizar o nosso **TERMO DE ADESÃO**, aderindo aos termos e condições ali estipulados, e caso não esteja de acordo com as regras, não deve dar continuidade no processo de contratação do curso. O modelo do **TERMO DE ADESÃO** está disponível na página do curso e você pode também consultar clicando [AQUI!](#)

### **METODOLOGIA CURSOS TUTORIADOS**

A modalidade básica do seu curso contratado **NÃO POSSUI TUTORIA de dúvidas.**

**Roteiro de aula:** material que complementa as vídeo aulas, onde o aluno poderá ter a apresentação previamente para suas anotações.

**Avaliação de satisfação:** ao final, o aluno recebe um questionário onde poderá avaliar o curso, sob todos os seus aspectos, e contribuir para a

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50  
Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

Uma VeteduKa para cada Veterinária!



## evolução da metodologia

Para considerar aprovado no curso contratado, o aluno precisa ter participação e progresso de visualização de aulas, a qual será avaliada no final do curso, com progresso **superior a 75% da totalidade do curso**.

O certificado digital (online) é emitido em PDF com as características: Nome do Aluno; Título do Curso, Seminário ou Palestra; datas de início e término; quantidade de videoaulas ministradas; carga horária certificada; data de emissão; Assinatura Virtual; Assinatura de punho (nos certificados impressos em papel); QR Code – Código impresso que pode ser lido e interpretado por aplicativos/softwarees específicos; Razão Social – VeteduKa.

O certificado será liberado automaticamente na plataforma na área do aluno assim que ele atingir 100% do progresso de aulas assistidas. Caso o aluno não baixe o certificado no seu tempo de acesso, deverão solicita-lo formalmente pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br**, que terá 72 horas para o envio.

Caso o aluno opte por certificado impresso, deverá solicitar formalmente pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br** e se responsabilizar pelos custos de impressão e envio, conforme descrito no TERMO DE ADESÃO. Não será emitido certificado ao participante reprovado no curso.

Caso o aluno não consiga atingir o mínimo de progresso de aulas para sua aprovação no curso, e seja de sua vontade a participação no próximo curso do mesmo tema, poderá ser concedido um desconto

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50

Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

Uma VeteduKa para cada Veterinária!



de 50% do valor para uma nova licença de acesso. Para isso, basta requisitar no e-mail **comunicacao@veteduka.com.br**.

#### **REQUISITOS PARA ACESSO AO CURSO**

O aluno é responsável pelas condições de acesso ao conteúdo, incluindo equipamentos (hardware), programa (software) e serviços de acesso à internet, e-mail, e/ou telefone, viabilizando seu acesso próprio. Recomenda-se acesso por banda larga não inferior a 2 Mbps

#### **SUPORTE TÉCNICO**

Possuímos em nosso corpo técnico o serviço de suporte a alguma ocorrência de acesso. Dúvidas e dificuldades técnicas serão respondidas dentro do prazo máximo de 24 horas a contar do recebimento da solicitação. O horário de atendimento funciona das 09h às 17h, de segunda a sexta-feira. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br**.

#### **POLÍTICA SEGURANÇA E DE PRIVACIDADE**

O aluno declara ciência de que todo material didático, eletrônico, audiovisual ou impresso que lhe for disponibilizado pela VeteduKa não poderá ser reproduzido, parcial ou integralmente, ou entregue a terceiros, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos do artigo art. 34, inciso II, do Decreto no4.176/2002, da Lei nº 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual, devendo o material referido ser

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50  
Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

**Uma VeteduKa para cada Veterinária!**



utilizado exclusivamente no âmbito privado pela VeteduKa. Por parte da VeteduKa, nos comprometemos a não divulgar ou comercializar as informações dos alunos. Todos os dados de cadastro serão armazenados em um banco de dados protegido e sigiloso de uso restrito da VeteduKa. A VeteduKa, em seu portal de ensino à distância, possui mecanismos de proteção a gravação e compartilhamento de licenças de acesso. São os principais:

**CPF do aluno presente na videoaula:** Para proteção de gravação e distribuição das vídeos aulas, o CPF do aluno será marcado na aula;

**Bloqueio de acessos simultâneos:** Você poderá acessar em mais de um computador, sem dificuldade. Porém, é necessário que o login esteja somente no dispositivo que você acessará no momento, e o dispositivo logado anteriormente, seja desabilitado.

A compra de cursos pelo aluno não dá o direito de reutilizar ou revender o material de estudo a terceiros.

O aceite dessas normas, contidas no **TERMO DE ADESÃO**, ocorrerá no ato da efetivação do pagamento

Desejamos um excelente curso!

João Amadio  
CEO | VeteduKa

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50  
Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

Uma VeteduKa para cada Veterinária!