



Manual do aluno

Os Cursos da modalidade EAD contratado é realizado 100% em ambiente On Line, sem necessidade de encontros presenciais. Eles possuem 60 dias de acesso, e o aluno segue uma programação de módulos.

O ambiente em que o aluno assistirá as aulas, a plataforma de aulas, é intuitiva, fácil de usar, e muito segura. O aluno ao se matricular receberá um e-mail para criar um login e uma senha, caso ainda não tenha, e poderá realizar o acesso pelo **navegador** com **conexão à internet**, em qualquer computador, tablet ou celular.

O aluno também receberá um contrato para assinatura digital em seu e-mail cadastrado, constando os termos referentes ao curso contratado, com os **deveres e direitos** do aluno e da VeteduKa. O modelo de contrato está disponível na página do curso. Deverá realizar a assinatura para que seu acesso seja liberado e já possa desfrutar de aulas gratuitas diversas da VeteduKa, até que se inicie o curso contratado.



METODOLOGIA CURSOS TUTORIADOS

Os cursos tutoriados da VeteduKa se destacam pela presença constante do professor-tutor. Ele é o responsável por acompanhar o aluno em todo o período do curso, ficando disponível não somente para as dúvidas, mas também para estimular o aluno a exercitar o que aprendeu nas vídeo aulas por meio de **atividades exercícios**, baseadas em **casos clínicos**, dos temas apresentado no módulo.

Estudo de caso: a cada módulo, o professor-tutor irá desafiar o aluno com uma situação-problema para resolução. Eles servirão para o aluno aplicar a teoria das vídeo aulas e fixar conteúdo. Realizar essa atividade é fundamental para o melhor aproveitamento do curso.

Bases de consulta: conteúdo contendo textos técnico-científicos, ilustrações, referência bibliográfica, indicação de sites para pesquisa, links para materiais disponíveis na internet, e demais materiais para nortear o aluno no tema do curso, para a sua complementação e aprofundamento.

Roteiro de aula: material que complementa as vídeo aulas, onde o aluno poderá ter a apresentação previamente para suas anotações.

Fórum de discussão: presente na plataforma, onde os alunos poderão expor situações cotidianas e se comunicarem. O fórum é mediado pelo professor-tutor

Avaliação de satisfação: ao final, o aluno recebe um questionário onde poderá avaliar o curso, sob todos os seus aspectos, e contribuir para a evolução da metodologia



Aprovação final: Para aprovação no curso, o aluno deverá cumprir:

Atividade de resolução de exercícios: Referente à realização das atividades propostas em cada módulo;

Participação: Referente ao progresso de visualização de aulas, a qual será avaliada no final do curso, sendo considerado progresso superior a **75% da totalidade do curso**.

O certificado digital (online) é emitido em PDF com as características: Nome do Aluno; Título do Curso, Seminário ou Palestra; datas de início e término; quantidade de videoaulas ministradas; carga horária certificada; data de emissão; Assinatura Virtual; Assinatura de punho (nos certificados impressos em papel); QR Code – Código impresso que pode ser lido e interpretado por aplicativos/softwarees específicos; Razão Social – VeteduKa.

O certificado será liberado automaticamente na plataforma na área do aluno assim que ele atingir 100% do progresso de aulas assistidas. Caso o aluno não baixe o certificado no seu tempo de acesso, deverão solicita-lo formalmente pelo e-mail **comunicacao@veteduka.com.br**, que terá 72 horas para o envio.

Caso o aluno opte por certificado impresso, deverá solicitar formalmente pelo e-mail **contato@veteduka.com.br** e se responsabilizar

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50
Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

Uma VeteduKa para cada Veterinária!



pelos custos de impressão e envio, conforme descrito no contrato. Não será emitido certificado ao participante reprovado no curso. Caso haja reprovação do aluno no curso, e seja de sua vontade a participação no próximo curso do mesmo tema, poderá ser concedido um desconto de 50% do valor para uma nova licença de acesso.

REQUISITOS PARA ACESSO AO CURSO

O aluno é responsável pelas condições de acesso ao conteúdo, incluindo equipamentos (hardware), programa (software) e serviços de acesso à internet, e-mail, e/ou telefone, viabilizando seu acesso próprio. Recomenda-se acesso por banda larga não inferior a 2 Mbps

SUPORTE TÉCNICO

Possuímos em nosso corpo técnico o serviço de suporte a alguma ocorrência de acesso. Dúvidas e dificuldades técnicas serão respondidas dentro do prazo máximo de 24 horas a contar do recebimento da solicitação. O horário de atendimento funciona das 09h às 18h, de segunda a sexta-feira. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail **contato@veteduka.com.br** ou pelo telefone/ Whatsapp (41) 99171-8289.

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50
Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

Uma VeteduKa para cada Veterinária!



POLÍTICA SEGURANÇA E DE PRIVACIDADE

O aluno declara ciência de que todo material didático, eletrônico, audiovisual ou impresso que lhe for disponibilizado pela VeteduKa não poderá ser reproduzido, parcial ou integralmente, ou entregue a terceiros, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos do artigo art. 34, inciso II, do Decreto no4.176/2002, da Lei nº 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual, devendo o material referido ser utilizado exclusivamente no âmbito privado pela VeteduKa. Por parte da VeteduKa, nos comprometemos a não divulgar ou comercializar as informações dos alunos. Todos os dados de cadastro serão armazenados em um banco de dados protegido e sigiloso de uso restrito da VeteduKa. A VeteduKa, em seu portal de ensino à distância, possui mecanismos de proteção a gravação e compartilhamento de licenças de acesso. São os principais:

CPF do aluno presente na videoaula: Para proteção de gravação e distribuição das vídeos aulas, o CPF do aluno será marcado na aula;

Bloqueio de acessos simultâneos: Você poderá acessar em mais de um computador, sem dificuldade. Porém, é necessário que o login esteja somente no dispositivo que você acessará no momento, e o dispositivo logado anteriormente, seja desabilitado. A compra de cursos pelo aluno não dá o direito de reutilizar ou revender o material de estudo a terceiros.

O aceite dessas normas ocorrerá no ato da efetivação do pagamento

Vetsolutions Treinamento Empresarial LTDA ME - CNPJ: 22.554.928/0001-50
Valentin Trevisan 155 - Bom Retiro - Curitiba

Uma VeteduKa para cada Veterinária!